Отель «Макс Хаус»

443001, г. Самара, ул. Маяковского, 69

Тел.: +7 (846) 247-61-61

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ «МАКС ХАУС»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 1514 от 21 сентября 2020 года, СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», и регулируют отношения между потребителем и исполнителем при оказании услуг сауны.

1. Посетить сауну можно после предварительной записи у администратора и оплаты согласно прейскуранту. Договор об оказании услуг оформляется в письменной форме (квитанция или иной документ) и должен содержать сведения, предусмотренные Правилами бытового обслуживания населения.
2. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
3. Потребитель несёт ответственность за сохранность имущества сауны и оборудования. В случае порчи имущества по вине потребителя составляется акт, и потребитель обязан возместить реальный ущерб в соответствии с законодательством РФ (ст. 15, 1064 ГК РФ). Размер ущерба определяется на основании акта с учётом рыночной стоимости повреждённого или утрачённого имущества. В случае несогласия потребителя с размером ущерба спор разрешается путём проведения независимой оценки либо в судебном порядке.

4. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса потребитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.
5. Потребитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. Посетителям рекомендуется находиться в специальной обуви (сланцы, тапочки) для соблюдения требований личной гигиены.
6. Исполнитель обеспечивает сохранность вещей потребителя, сданных в камеру хранения или гардероб. За утрату, недостачу или повреждение вещей, принятых на хранение, исполнитель несёт ответственность в соответствии со ст. 901 ГК РФ. За вещи, оставленные потребителем вне мест, специально предназначенных для хранения, исполнитель ответственности не несёт.
7. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса. За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает потребителя о завершении времени пребывания.
8. Потребитель обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания вносится доплата за каждые начавшиеся полчаса превышения — при наличии свободного времени для продления.
9. Потребитель может продлить время пребывания, известив об этом администратора по внутреннему телефону и оплатив последующий сеанс, если следующее время свободно.
10. Посетители обязаны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
11. Потребитель обязан ознакомиться с перечнем противопоказаний к посещению сауны, размещённым в доступном для обозрения месте.
12. Услуги сауны предназначены для лиц с удовлетворительным состоянием здоровья. Каждый посетитель принимает сауну под собственную ответственность. Лицам, впервые посещающим сауну, рекомендуется проконсультироваться с врачом.

Посещение сауны не рекомендуется лицам при наличии следующих заболеваний:

- серьёзные кожные заболевания на большой поверхности тела;
- септические инфекции;
- острые вирусные инфекции (например, грипп);

- острые воспалительные заболевания внутренних органов;
- туберкулёз лёгких в острой или недолеченной форме;
- воспалительные заболевания сердечной мышцы;
- острая сердечная недостаточность, инфаркт миокарда;
- нарушения системы кровообращения;
- припадочные заболевания, например эпилепсия;
- состояние в течение первых трёх месяцев после инсульта;
- воспаление вен (тромбофлебит);
- тяжёлые нарушения вегетативной нервной системы, сопровождаемые высокой лабильностью кровообращения;
- воспалительные и незаразные кожные заболевания, экземы.

13. Дети до 14 лет должны находиться в сауне только в сопровождении совершеннолетних. За жизнь, здоровье и действия несовершеннолетних полную ответственность несут их родители или законные представители в соответствии с законодательством РФ.

14. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей, держась за перила. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов — это может вывести из строя оборудование. Передвижения по помещению сауны должны быть осторожными во избежание падения на скользком полу.

15. **В сауне и бассейне запрещается:**

- пользоваться сауной и бассейном лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- прыгать в бассейн с лестницы или бортика;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- использовать кремы, скрабы и масла для тела;
- использовать ароматические добавки для сауны;
- поливать камни и электрические ТЭНы водой или другой жидкостью;
- пользоваться веником;
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- курить табак, потреблять никотинсодержащую продукцию или использовать кальяны (Федеральный закон № 15-ФЗ);
- совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни и здоровья человека.

16. При нарушении потребителем настоящих Правил, вынужденном удалении из сауны, а также причинении ущерба имуществу исполнителя, исполнитель вправе расторгнуть договор и отказать в дальнейшем обслуживании. В случае

причинения ущерба имуществу потребитель обязан возместить реальный ущерб в соответствии с законодательством РФ. Установление штрафов и неустоек в отношении потребителя не допускается.

17. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдаётся по первому требованию потребителя.

18. Любые разногласия, не нашедшие разрешения в тексте настоящих Правил, разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Советы для безопасного посещения:

- Во время отдыха для поддержания потоотделения рекомендуется выпить стакан горячего чая или травяного настоя.
- Между заходами в парную рекомендуется принимать контрастные процедуры — душ или бассейн.
- Перед выходом на улицу рекомендуется отдохнуть в помещении 15 минут.