



Отель «Макс Хаус»

443001, г. Самара, ул. Маяковского, 69

Тел.: +7 (846) 247-61-61

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «МАКС ХАУС»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 1912 от 27 ноября 2025 года.

1. Отель «Макс Хаус» осуществляет круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в отель и убывающих из отеля.
2. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. Расчётный час — 12:00. Время выезда — 12:00. Время заезда — 14:00.
3. Бронирование номеров осуществляется по телефону, электронной почте, через сайт отеля бесплатно.
4. Номер предоставляется потребителю при полной оплате стоимости номера и предъявлении документа, удостоверяющего личность.
5. Заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в том числе:
 - паспорта гражданина РФ;
 - паспорта гражданина СССР (до замены на паспорт гражданина РФ);
 - паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность за пределами территории РФ;
 - временного удостоверения личности гражданина РФ;
 - документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ, — в период мобилизации, действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия указанных документов заселение может осуществляться при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

Заселение несовершеннолетних граждан РФ, не достигших 14 лет, осуществляется на основании свидетельства о рождении и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица при условии представления согласия законных представителей. Заселение несовершеннолетних, достигших 14 лет, осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

6. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в том числе:
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного международным договором РФ;
 - документа, выданного иностранным государством и признаваемого международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства;
 - временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ.
7. Оплата проживания за наличный расчёт или с использованием расчётных (кредитных) карт производится в момент заселения — по факту оказания услуги.
8. В случае, если оплата производится по безналичному расчёту и на момент прибытия гостя оплата не поступила на расчётный счёт, гость оплачивает проживание наличными. По поступлении безналичных средств наличная оплата возвращается.
9. В случае опоздания гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки (с 00:00 следующего дня по местному времени) бронь аннулируется.
10. При желании гостя гарантированно заехать в отель до установленного времени заезда (с 00:00 до 14:00) оплачивается 1/2 стоимости суток — при наличии такой возможности.
11. При задержке выезда после расчётного часа (с 12:00 до 24:00) взимается плата в размере 1/2 стоимости суток — при наличии возможности. При задержке выезда более чем на 12 часов взимается плата за целые сутки.
12. Потребитель (заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов. При досрочном выезде из отеля возврат платы за неиспользованные дни проживания производится за вычетом документально подтверждённых расходов отеля.

13. За проживание детей до 3 лет в сопровождении взрослых без предоставления дополнительного спального места оплата не взимается.
14. Продление проживания возможно при наличии свободных мест.
15. Гость после заполнения анкеты и оплаты за проживание получает у администратора ключ от номера. Если гость выходит из номера и покидает территорию отеля, он обязан сдать ключ администратору. У служебного персонала остаются дубликаты ключей.
16. Уборка в номерах производится ежедневно.
17. Смена постельного белья и полотенец в номерах производится один раз в трое суток.
18. К услугам гостей без дополнительной оплаты предоставляются: вызов скорой помощи, доступ к аптечке первой помощи, доставка в номер корреспонденции по её получении, побудка к определённому времени, пользование тонометром, а также иные услуги по усмотрению отеля: точка доступа Wi-Fi с выходом в Интернет, вызов такси, предоставление кипятка, швейных принадлежностей, комплекта посуды и столовых приборов.
19. С целью обеспечения порядка и безопасности гостей в отеле запрещается:
- оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие;
 - передавать посторонним лицам ключ от номера;
 - хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, наркотические вещества и материалы;
 - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
 - курить табак, потреблять никотинсодержащую продукцию или использовать кальяны в помещениях и на территории отеля в местах, где это запрещено Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».
20. Отель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы. В случае аварийного отключения электрической и тепловой энергии, водоснабжения отель принимает меры по оперативному устранению последствий и информированию гостей.
21. Проживание в отеле со своими домашними питомцами — только по предварительному согласованию с администрацией отеля.
22. Ответственность за соблюдение правил противопожарной безопасности в номере на период проживания в отеле несёт гость.
23. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством РФ. За вещи, оставленные в номере без присмотра в незакрытом

номере по вине гостя, администрация отеля ответственности не несёт. Порядок учёта, хранения и утилизации забытых вещей определяется отелем.

24. Гость принимает к сведению и не возражает против использования на территории и в помещениях отеля (за исключением гостевых номеров) систем видеонаблюдения.
25. Отель отказывает в размещении гостям, не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность, а также находящимся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
26. Гости обязаны бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать окна и водопроводные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, кондиционер, уходя — закрывать номер на ключ.
27. В период проживания необходимо сохранять тишину с 23:00 до 08:00 в номерах и на территории; запрещается включать на большую громкость аудиосистемы и телевизоры.
28. К проживающим в отеле могут приходить гости с 08:00 до 23:00. На приход гостя должен дать согласие проживающий в номере, а администратор ведёт запись всех приходящих посетителей. За гостя отвечает проживающий в номере. При необходимости администратор имеет право проверить документы посетителя.
29. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостём порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостём материального ущерба отелю. При этом исполнитель обязан полностью возместить потребителю убытки в соответствии с законодательством РФ.
30. Парковка автотранспорта на территории отеля осуществляется бесплатно при наличии свободных мест.
31. По окончании срока проживания номер принимает администратор или горничная.
32. В случае повреждения или утраты имущества отеля по вине потребителя виновный обязан возместить реальный ущерб в соответствии с законодательством РФ. За ущерб, причинённый несовершеннолетним в возрасте до 14 лет (а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18 лет), ответственность несут их родители (законные представители).
33. Любые разногласия, не нашедшие разрешения в тексте настоящих Правил, разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования спорных

вопросов в процессе переговоров споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

34. В случае несоблюдения гостем требований настоящих Правил администрация отеля вправе досрочно расторгнуть договор и выселить гостя. Выселение с применением штрафов и неустоек не допускается — с потребителя может быть взыскан только реальный ущерб, причинённый отелю.

35. Книга отзывов и предложений находится у администратора отеля и выдаётся по первому требованию гостя.

Расписываясь в анкете гостя при заселении в отель, гость принимает условия настоящих Правил.

